



# **Podręcznik komunikacji internetowej i sieciowej**

## **Komputery Business Desktop**

Numer katalogowy dokumentu: 312968-241

### **Luty 2003**

W podręczniku tym zawarte są definicje i instrukcje dotyczące korzystania z funkcji kontrolera interfejsu sieciowego (NIC), które są zainstalowane fabrycznie na wybranych modelach komputerów. Znajdują się tu też informacje o usługodawcach internetowych oraz rozwiązywaniu problemów z dostępem do Internetu.

© 2002 Hewlett-Packard Company  
© 2002 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Nazwy HP i Hewlett-Packard oraz logo Hewlett-Packard są znakami towarowymi firmy Hewlett-Packard Company w USA i w innych krajach.

Nazwa Compaq i logo Compaq są znakami towarowymi firmy Hewlett-Packard Development Company, L.P. w USA i w innych krajach.

Microsoft oraz Windows są znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w USA i w innych krajach.

Pozostałe nazwy produktów wymienione w niniejszej publikacji mogą być znakami towarowymi odpowiednich firm.

Firma Hewlett-Packard Company nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub wydawnicze, jakie mogą wystąpić w tekście, ani za szkody przypadkowe lub wtórne związane z udostępnieniem, działaniem czy wykorzystaniem niniejszego materiału. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie zostały dostarczone w stanie „tak jak są”, nie są przedmiotem żadnych gwarancji, w tym również, ale nie wyłącznie, gwarancji domniemanych co do wartości handlowej lub przydatności do określonych celów i mogą ulec zmianie bez uprzedzenia. Warunki gwarancji na produkty firmy HP są ujęte w odpowiednich informacjach o gwarancji towarzyszących tym produktom. Żadne z podanych tu informacji nie powinny być uznawane za jakiegokolwiek gwarancje dodatkowe.

Niniejszy dokument zawiera prawnie zastrzeżone informacje, które są chronione prawami autorskimi. Żadna część tego dokumentu nie może być kopiowana, reprodukowana ani tłumaczona na inny język bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard.



**OSTRZEŻENIE:** Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie może doprowadzić do obrażeń ciała lub śmierci.

---



**PRZESTROGA:** Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie może doprowadzić do uszkodzenia sprzętu lub utraty danych.

---

## **Podręcznik komunikacji internetowej i sieciowej**

Komputery Business Desktop

Wydanie pierwsze — Luty 2003

Numer katalogowy dokumentu: 312968-241

---

# Spis treści

## 1 Komunikacja sieciowa

Struktura sieci Ethernet . . . . .	1–2
Alerty kontrolera interfejsu sieciowego . . . . .	1–3
Obsługa funkcji zdalnej aktywacji w sieci . . . . .	1–4
Interpretacja wskaźników stanu sieci . . . . .	1–5
Wyłączanie funkcji autonegocjowania 802.3u . . . . .	1–6
Instalowanie sterowników sieciowych . . . . .	1–8

## 2 Komunikacja internetowa

Wybieranie usługodawcy internetowego . . . . .	2–1
Klasyfikator treści . . . . .	2–2
Ograniczanie treści z Internetu . . . . .	2–2
Rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu. . . . .	2–5

---

# Komunikacja sieciowa

W tej części zostały omówione następujące zagadnienia:

- Struktura sieci Ethernet
- Alerty kontrolera interfejsu sieciowego (NIC)
- Obsługa funkcji zdalnej aktywacji w sieci (Wake-On-Lan — WOL)
- Interpretacja wskaźników stanu sieci
- Wyłączanie funkcji autowykrywania
- Instalowanie sterowników sieciowych

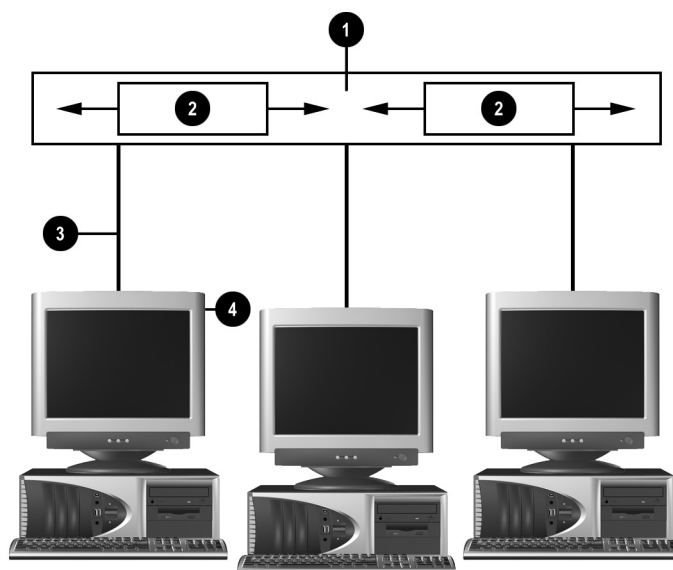
W tej części zawarte są informacje o sieciach Ethernet, złączach sprzętowych oraz programowych sterownikach urządzeń umożliwiających dostęp do sieci Ethernet. Dostęp do sieci komputerowej niemal natychmiast zwiększa wydajność pracy. Mając aktywne połączenie sieciowe, można udostępniać zasoby, na przykład drukarkę, wymieniać informacje między komputerami oraz uruchamiać wspólne oprogramowanie komputerowe.

Komputery są dostarczane jako gotowe do pracy w sieci, co oznacza że są wyposażone w zintegrowany kontroler sieciowy oraz załadowane na dysk twardy sterowniki urządzeń sieciowych. Komputer jest gotowy do nawiązywania połączeń sieciowych.

## Struktura sieci Ethernet

Wszystkie sieci Ethernet zawierają pewną kombinację następujących elementów:

- |   |                      |   |                    |
|---|----------------------|---|--------------------|
| ❶ | Kabel Ethernet       | ❸ | Kable dołączeniowe |
| ❷ | Pakiety informacyjne | ❹ | Stacje robocze     |



### Struktura sieci Ethernet

Informacje o złączach sieciowych i instrukcje podłączania można znaleźć w Instrukcji obsługi sprzętu.

## Alerty kontrolera interfejsu sieciowego

Niektóre kontrolery interfejsu sieciowego (NIC) obsługują funkcje alertów, które pozwalają administratorowi systemu na zdalne monitorowanie komputera podłączonego do sieci. Alerty dotyczące systemu operacyjnego lub sprzętu mogą być wysyłane przez komputer poprzez sieć przed wczytaniem systemu operacyjnego, podczas jego wczytywania, gdy komputer znajduje się w stanie niskiego poboru energii lub gdy jest wyłączony. W zależności od modelu kontrolera NIC alerty mogą pojawiać się w przypadku:

- zawieszenia się systemu BIOS,
- zawieszenia się systemu operacyjnego,
- braku procesora,
- przekroczenia dopuszczalnej temperatury pracy komputera,
- naruszenia podstawy montażowej,
- sygnału z systemu alarmowego,
- sygnału z systemu monitorowania bicia serca.



Kontrolery sieciowe obsługujące funkcje alertów spełniają specyfikację 1.0 formatu ASF (Alert Standard Format). Zdarzenia RMCP nie są obsługiwane z powodu braku zabezpieczeń w specyfikacji ASF 1.0.

Alerty kontrolera sieciowego są włączane i konfigurowane poprzez instalację agentów ASF 1.0 dla używanego kontrolera interfejsu sieciowego. Agenty te są dostępne pod adresem: <http://www.hp.com>. Alerty ASF można również włączać i konfigurować za pomocą interfejsu DMI lub systemu CIM.

---

## Obsługa funkcji zdalnej aktywacji w sieci

Funkcję zdalnej aktywacji w sieci można włączać i wyłączać w systemach Windows 2000 oraz Windows XP.

Aby włączyć lub wyłączyć funkcję zdalnej aktywacji w sieci:

### System Windows 2000

1. Wybierz kolejno **Start > Ustawienia > Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Połączenia sieciowe i telefoniczne**.
3. Kliknij dwukrotnie ikonę **Połączenie lokalne**.
4. Kliknij przycisk **Właściwości**.
5. Kliknij przycisk **Konfiguruj**.
6. Kliknij kartę **Zarządzanie energią**, a następnie zaznacz lub usuń zaznaczenie pola wyboru **Zezwalaj temu urządzeniu na wyprowadzanie komputera ze stanu wstrzymania**.

### System Windows XP

1. Wybierz kolejno **Start > Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Połączenia sieciowe**.
3. Kliknij dwukrotnie ikonę **Połączenie lokalne**.
4. Kliknij przycisk **Właściwości**.
5. Kliknij przycisk **Konfiguruj**.
6. Kliknij kartę **Zarządzanie energią**, a następnie zaznacz lub usuń zaznaczenie pola wyboru **Zezwalaj temu urządzeniu na wyprowadzanie komputera ze stanu wstrzymania**.



Więcej informacji na temat funkcji zdalnej aktywacji w sieci można znaleźć w dostępnym online *Podręczniku zarządzania komputerami typu Desktop* lub w *Podręczniku zarządzania zdalnego dla administratorów (Remote Management Administrators Guide)*. Podręcznik *Remote Management Administrators Guide* jest dołączony do pakietu oprogramowania Remote Management Setup Utilities. Jest także dostępny na dysku CD *Support Software* oraz w witrynie <http://www.compaq.com>.

---



Więcej informacji o odfiltrowywaniu niezamierzonych zdarzeń funkcji zdalnej aktywacji w sieci można znaleźć w dokumentacji dodatkowej, dostarczonej z narzędziem konfiguracji/zaawansowanej diagnostyki kontrolera NIC.

---

## Interpretacja wskaźników stanu sieci

Niektóre kontrolery interfejsu sieciowego Ethernet są wyposażone w następujące wskaźniki stanu sieci:

- Wskaźnik łącza — świeci się, gdy system jest fizycznie podłączony do aktywnej sieci.
- Wskaźnik aktywności — świeci się, gdy komputer wykrywa aktywność sieci. Gdy komputer jest podłączony do intensywnie używanej sieci, wskaźnik ten świeci niemal bez przerwy.
- Wskaźnik szybkości działania — świeci się podczas pracy przy szybkości 1000 Mb/s lub 100 Mb/s. Szybkość działania sieci można rozpoznać po kolorze wskaźnika.

Niektóre kontrolery NIC są wyposażone tylko we dwa wskaźniki stanu sieci, z których jeden sygnalizuje zarówno stan łącza (świeci się) oraz aktywność sieci (miga), a drugi wskazuje na pracę przy szybkości 1000 Mb/s lub 100 Mb/s. Zintegrowany kontroler NIC został wyposażony we dwa wskaźniki stanu sieci na złączu NIC:

- Wskaźnik łącza/aktywności — świeci się w kolorze zielonym, gdy system jest fizycznie podłączony do sieci, a miga, wskazując na aktywność sieci.
- Wskaźnik szybkości działania — świeci się w kolorze zielonym podczas pracy przy szybkości 1000 Mb/s, w kolorze żółtym podczas pracy przy szybkości 100 Mb/s i nie świeci się podczas pracy przy szybkości 10 Mb/s.



## Wyłączanie funkcji autonegocjowania 802.3u

Kontrolery NIC z funkcją autonegocjowania automatycznie ustalają maksymalną szybkość działania sieci oraz możliwości duplexu, a następnie konfiguruje się samoczynnie do najwyższej możliwej kombinacji tych wartości. Proces ten jest uruchamiany zawsze, gdy komputer uzyska prawidłowe połączenie z siecią lub po załadowaniu sterownika kontrolera NIC.

Dodatkowo komputer sprawdza, czy obsługiwana jest funkcja pełnego duplexu. Systemy obsługujące tę funkcję mogą jednocześnie wysyłać i pobierać informacje z sieci. Systemy typu półduplex nie mają takiej możliwości.

W razie potrzeby można wyłączyć funkcję autonegocjowania i ustawić system do pracy tylko w jednym trybie:

### *System Windows 2000*

1. Wybierz kolejno **Start > Ustawienia > Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Połączenia sieciowe**.
3. Kliknij dwukrotnie ikonę **Połączenie lokalne**.
4. Kliknij przycisk **Właściwości**.
5. Kliknij przycisk **Konfiguruj**.
6. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
7. Na liście Właściwość zaznacz pozycję **Szybkość łącza/tryb duplex**.
8. Zmień szybkość oraz duplex na odpowiednie wartości, zależnie od możliwości sieci.
9. Kliknij przycisk **OK**. Wprowadzone zmiany zaczną obowiązywać po ponownym uruchomieniu komputera.

### System Windows XP

1. Wybierz kolejno **Start > Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Połączenia sieciowe**.
3. Kliknij dwukrotnie ikonę **Połączenie lokalne**.
4. Kliknij przycisk **Właściwości**.
5. Kliknij przycisk **Konfiguruj**.
6. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
7. Na liście Właściwość zaznacz pozycję **Szybkość łącza/tryb duplex**.
8. Zmień szybkość oraz duplex na odpowiednie wartości, zależnie od możliwości sieci.
9. Kliknij przycisk **OK**. Wprowadzone zmiany zaczną obowiązywać po ponownym uruchomieniu komputera.

Dodatkowe informacje znajdują się w dokumentacji dostarczonej wraz z kontrolerem sieciowym.



Operacje typu 100Base-TX i 1000Base-Tx wymagają stosowania kabla UTP kategorii 5 wraz z połączeniem sieciowym RJ-45.

---

## Instalowanie sterowników sieciowych

Sterowniki urządzeń zawarte w oprogramowaniu sieciowym umożliwiają komunikację pomiędzy komputerem a siecią. Firma Compaq nie wie, z jakiego systemu operacyjnego będzie korzystał użytkownik, dlatego nowy komputer jest przygotowany do pracy w kilku różnych środowiskach.

Sterowniki urządzeń dla kontrolera sieciowego umożliwiają prawidłowe załadowanie sterowników w używanym systemie operacyjnym, dając możliwość komunikacji z siecią.



Dostępne są sterowniki współpracujące z systemami operacyjnymi Windows 2000, Windows XP Professional i Windows XP Home (w zależności od modelu komputera). Sterowniki dla innych systemów operacyjnych mogą zostać zainstalowane z nośników dostarczonych wraz z sieciowym systemem operacyjnym; są one też dostępne u dystrybutorów produktów firmy HP. W razie konieczności ponownej instalacji systemu operacyjnego należy użyć dysku CD *Compaq Restore Plus!*.

Kompletne instrukcje instalowania sterowników urządzeń sieciowych znajdują się w plikach tekstowych w formacie ASCII (w katalogu *C:\COMPQNIC*). Należy skorzystać z instrukcji zawartych w podkatalogu odnoszącym się do używanego systemu operacyjnego.

Należy zainstalować prawidłowe sterowniki urządzeń, postępując według instrukcji dla używanego systemu operacyjnego.

### *System Windows 2000*

Należy wykonać instrukcje zawarte w tekstowym pliku ASCII znajdującym się w katalogu *C:\CPQNET*. Należy skorzystać z instrukcji zawartych w podkatalogu odnoszącym się do używanego systemu operacyjnego.

### *System Windows XP*

1. Wybierz kolejno **Start > Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Połączenia sieciowe**.
3. Kliknij dwukrotnie ikonę **Kreator nowego połączenia** i postępuj zgodnie z instrukcjami pojawiającymi się na ekranie.

---

# Komunikacja internetowa

W tej części zostały omówione następujące zagadnienia:

- Wybieranie usługodawcy internetowego
- Klasyfikator treści
- Rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu

## Wybieranie usługodawcy internetowego

Usługodawca internetowy (ISP) zapewnia użytkownikowi dostęp telefoniczny oraz oprogramowanie niezbędne do połączenia się z Internetem. Większość usługodawców oferuje również konta poczty e-mail, dostęp do grup dyskusyjnych, miejsce na utworzenie stron internetowych oraz pomoc techniczną. Część z nich świadczy usługi komercyjne, takie jak tworzenie i utrzymywanie domen dla przedsiębiorstw oraz użytkowników indywidualnych, którzy chcą prowadzić działalność za pośrednictwem sieci Internet. Użytkownik ma możliwość wyboru między usługodawcą lokalnym a ogólnokrajowym.

Usługodawca online, na przykład Microsoft Network (MSN) lub America Online (AOL), nie tylko zapewniają dostęp do Internetu, ale również oferują usługi specjalne oraz pomoc techniczną. Przykładem usługi specjalnej jest podzielona według kategorii i dostosowana do potrzeb użytkownika strona ułatwiająca wyszukiwanie najpopularniejszych i najbardziej użytecznych witryn internetowych.

Przy wyszukiwaniu dostawcy usług internetowych pomocne mogą się okazać poniższe źródła:

- ogłoszenia reklamowe w książkach telefonicznych (tzw. żółte strony),
- informacje od przyjaciół i znajomych,

- wyszukiwarki internetowe, na przykład Google.
- Zazwyczaj usługodawcy oferują zróżnicowane plany usług, umożliwiające wybranie zakresu usług dostosowanego do indywidualnych potrzeb. Szukając usługodawcy internetowego, należy dokładnie porównać oferty pod kątem proponowanych usług oraz cen i wybrać tę, która najlepiej odpowiada potrzebom.

## Klasyfikator treści

Sieć Internet zapewnia dostęp do szerokiego zakresu informacji, jednak niektóre z nich mogą nie być odpowiednie dla każdego użytkownika.

Za pomocą Klasyfikatora treści można:

- sterować dostępem do Internetu;
- skonfigurować hasło;
- zdefiniować listę witryn internetowych, których osoby korzystające z danego komputera nie mogą przeglądać;
- ustalić typy treści, które osoby korzystające danego komputera mogą przeglądać z pozwoleniem lub bez pozwolenia właściciela komputera.

## Ograniczanie treści z Internetu

### *System Windows 2000*

Jeżeli Klasyfikator treści nie został jeszcze włączony:

1. Na pulpicie systemu Windows wybierz kolejno **Start > Ustawienia > Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Opcje internetowe**.
3. Kliknij kartę **Zawartość**.
4. W obszarze Klasyfikator treści kliknij przycisk **Włącz**.
5. Kliknij kategorię na liście, a następnie przesunij suwak w celu ustawienia wybranego limitu. Powtórz tę czynność dla każdej kategorii, która ma zostać ograniczona.

6. Kliknij przycisk **OK**, a następnie w polu Hasło wpisz hasło. Pojawi się okno dialogowe z informacją, że Klasyfikator treści został włączony. Kliknij przycisk **OK**.

Jeżeli Klasyfikator treści został już włączony:

1. Wybierz kolejno **Start > Ustawienia > Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Opcje internetowe**.
3. Kliknij kartę **Zawartość**.
4. Aby zmienić ustawienia:
  - a. Kliknij przycisk **Ustawienia**. Wpisz swoje hasło, a następnie kliknij przycisk **OK**.
  - b. Kliknij kategorię na liście, a następnie przesunij suwak w celu ustawienia wybranego limitu. Powtórz tę czynność dla każdej kategorii, która ma zostać ograniczona.
5. Aby wyłączyć Klasyfikator treści:
  - a. Kliknij przycisk **Wyłącz**. Wpisz swoje hasło, a następnie kliknij przycisk **OK**.
  - b. Pojawi się okno dialogowe z informacją, że Klasyfikator treści został wyłączony. Kliknij przycisk **OK**.

### *System Windows XP*

Jeżeli Klasyfikator treści nie został jeszcze włączony:

1. Wybierz kolejno **Start > Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Opcje internetowe**.
3. Kliknij kartę **Zawartość**.
4. W obszarze Klasyfikator treści kliknij przycisk **Włącz**. Jeżeli wcześniej ustawione zostało hasło dostępu do ustawień internetowych, pojawi się monit o podanie hasła.
5. Kliknij kategorię na liście, a następnie przesunij suwak w celu ustawienia wybranego limitu. Powtórz tę czynność dla każdej kategorii, która ma zostać ograniczona.
6. Kliknij przycisk **OK**, a następnie w polu Hasło wpisz hasło. Pojawi się okno dialogowe z informacją, że Klasyfikator treści został włączony. Kliknij przycisk **OK**.

Jeżeli Klasyfikator treści został już włączony:

1. Wybierz kolejno **Start > Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Opcje internetowe**.
3. Kliknij kartę **Zawartość**.
4. Aby zmienić ustawienia:
  - a. Kliknij przycisk **Ustawienia**. Wpisz swoje hasło, a następnie kliknij przycisk **OK**.
  - b. Kliknij kategorię na liście, a następnie przesun suwak w celu ustawienia wybranego limitu. Powtórz tę czynność dla każdej kategorii, która ma zostać ograniczona.
5. Aby wyłączyć Klasyfikator treści:
  - a. Kliknij przycisk **Wyłącz**. Wpisz swoje hasło, a następnie kliknij przycisk **OK**.
  - b. Pojawi się okno dialogowe z informacją, że Klasyfikator treści został wyłączony. Kliknij przycisk **OK**.

## Rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu

W razie wystąpienia problemów z dostępem do sieci Internet należy skonsultować się z usługodawcą internetowym lub zapoznać się z zamieszczoną w poniższej tabeli listą typowych problemów i sposobów ich rozwiązywania.

### Rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można połączyć się z Internetem.	Konto usługodawcy internetowego (ISP) nie zostało prawidłowo skonfigurowane.	Sprawdź poprawność ustawień internetowych lub zwróć się o pomoc do usługodawcy.
	Modem nie został prawidłowo skonfigurowany.	Odłącz modem, a następnie podłącz go ponownie. Sprawdź poprawność podłączeń, korzystając z dokumentacji szybkiej instalacji.
	Przeglądarka internetowa nie została prawidłowo skonfigurowana.	Sprawdź, czy przeglądarka jest zainstalowana i skonfigurowana w sposób umożliwiający współpracę z usługodawcą internetowym.
	Modem kablowy/DSL nie jest podłączony.	Podłącz modem kablowy/DSL. Dioda zasilania na przedniej ścianie modemu kablowego/DSL powinna się zaświecić.
	Połączenie kablowe/DSL jest niedostępne lub zostało przerwane z powodu złych warunków atmosferycznych.	Spróbuj połączyć się z Internetem później lub skontaktuj się z usługodawcą internetowym. (Jeżeli połączenie kablowe/DSL jest dostępne, świeci się dioda „kabla” na przedniej ścianie modemu kablowego/DSL).



## Rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można połączyć się z Internetem. — <i>ciąg dalszy</i>	Kabel CAT5 10/100 jest odłączony.	Podłącz kabel CAT5 10/100 do modemu kablowego i do złącza RJ-45 komputera. (Jeżeli połączenie jest w dobrym stanie, świeci się dioda „komputera” na przedniej ścianie modemu kablowego/DSL).
	Adres IP nie został prawidłowo skonfigurowany.	Skontaktuj się z usługodawcą internetowym w celu uzyskania prawidłowego adresu IP.
	Pliki cookie są uszkodzone. (Plik cookie to niewielka ilość informacji, którą serwer sieci Web może umieścić tymczasowo na komputerze. Jest to korzystne, ponieważ dzięki temu przeglądarka zapamiętuje określone informacje, które serwer sieci Web może później wczytywać).	<p>System Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Wybierz kolejno <b>Start &gt; Ustawienia &gt; Panel sterowania</b>.</li> <li>Kliknij dwukrotnie ikonę <b>Opcje internetowe</b>.</li> <li>Na karcie <b>Ogólne</b> kliknij przycisk <b>Usuń pliki cookie</b>.</li> </ol> <p>System Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Wybierz kolejno <b>Start &gt; Panel sterowania</b>.</li> <li>Kliknij dwukrotnie ikonę <b>Opcje internetowe</b>.</li> <li>Na karcie <b>Ogólne</b> kliknij przycisk <b>Usuń pliki cookie</b>.</li> </ol>
Nie można automatycznie uruchamiać programów internetowych.	Do uruchomienia niektórych programów wymagane jest zalogowanie się u usługodawcy internetowego (ISP).	Zaloguj się u usługodawcy i uruchom żądane programy.

## Rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Pobieranie witryn internetowych trwa zbyt długo.	Modem nie został prawidłowo skonfigurowany.	<p>Sprawdź, czy wybrana jest właściwa szybkość modemu i port COM:</p> <p>System Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Wybierz kolejno <b>Start &gt; Ustawienia &gt; Panel sterowania</b>.</li> <li>Kliknij dwukrotnie ikonę <b>System</b>.</li> <li>Kliknij kartę <b>Sprzęt</b>.</li> <li>W obszarze Menedżer urządzeń kliknij przycisk <b>Menedżer urządzeń</b>.</li> <li>Kliknij dwukrotnie pozycję <b>Porty (COM i LPT)</b>.</li> <li>Kliknij prawym przyciskiem myszy port COM używany przez modem, a następnie kliknij polecenie <b>Właściwości</b>.</li> <li>W części <b>Stan urządzenia</b> sprawdź, czy modem działa poprawnie.</li> <li>W części <b>Użycie urządzenia</b> sprawdź, czy modem jest włączony.</li> <li>W razie dalszych problemów kliknij przycisk <b>Rozwiązywanie problemów</b> i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.</li> </ol>

**Rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu** *(ciąg dalszy)*

<b>Problem</b>	<b>Możliwa przyczyna</b>	<b>Sposób rozwiązania</b>
Pobieranie witryn internetowych trwa zbyt długo. — <i>ciąg dalszy</i>	Modem nie został prawidłowo skonfigurowany. — <i>ciąg dalszy</i>	<p>Sprawdź, czy wybrana jest właściwa szybkość modemu i port COM: — <i>ciąg dalszy</i></p> <p><i>System Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wybierz kolejno <b>Start &gt; Panel sterowania</b>.</li><li>2. Kliknij dwukrotnie ikonę <b>System</b>.</li><li>3. Kliknij kartę <b>Sprzęt</b>.</li><li>4. W obszarze Menedżer urządzeń kliknij przycisk <b>Menedżer urządzeń</b>.</li><li>5. Kliknij dwukrotnie pozycję <b>Porty (COM i LPT)</b>.</li><li>6. Kliknij prawym przyciskiem myszy port COM używany przez modem, a następnie kliknij polecenie <b>Właściwości</b>.</li><li>7. W części <b>Stan urządzenia</b> sprawdź, czy modem działa poprawnie.</li><li>8. W części <b>Użycie urządzenia</b> sprawdź, czy modem jest włączony.</li><li>9. W razie dalszych problemów kliknij przycisk <b>Rozwiązywanie problemów</b> i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.</li></ol>